

よくある質問



Q 受付時間はいつですか？

A 午前の受付は9時30分から12時まで、午後の受付は13時から16時30分までとなっております。

Q 怪我をしたのですが、受診可能ですか？

A 外科の対応は行っておりません。
外科、眼科、耳鼻科希望の方は名古屋市医師会急病センターもしくは
愛知県救急医療情報センター（052-263-1133）へお問い合わせください。

Q 予約制ですか？

A ホームページのQRコードから、時間帯ごとの予約が可能です。予約料無料。来院時間の目安にしてください。診察の順番は予約有りの方が優先ですが予約が無くても受診できます。

Q 何を持参したらよいですか？

A 受診の際は、保険証（もしくはマイナンバーカード）と医療証、お薬手帳をご持参ください。
マスク着用のご協力をお願い致します。問診票をホームページに掲載しております。ご自宅で印刷をしていただき、ご記入の上、ご持参ください。

Q クレジットカードは使えますか？

A お支払いは現金のみとなっております。

Q 場所はどこですか？

A 東山線上社駅から徒歩約10分です。
詳しくは「名東区医師会」ホームページの「休日急病診療所のご案内」をご覧ください。

Q 駐車場はありますか？

A 敷地内に数台の駐車場の準備があります。（なお年末年始の臨時駐車場はありません。）
駐車場が満車の場合、近隣のコインパーキングもご利用ください。時間貸駐車場のご利用料金は自己負担となります。周辺での路上駐車は、近隣住民のみなさまにご迷惑となりますので、ご遠慮くださいますようお願い致します。

Q レントゲンはできますか？

- A** レントゲン設備がないため実施しておりません。
必要がある場合は救急対応可能な病院へご紹介させていただいております。

Q 点滴はできますか？

- A** 現在中止しております。
必要がある場合は救急対応可能な病院へご紹介させていただいております。

Q インフルエンザやコロナの検査はできますか？

- A** インフルエンザ、コロナ抗原検査のみ実施しています。
(溶連菌、アデノウイルス、RSウイルスの抗原検査は行っておりません。)
症状のない方への自費対応の検査は行っておりません。

Q 普段飲んでいる内科の薬は出せますか？

- A** 院内処方のみのため、同じお薬を出せない可能性があります。
緊急性がある場合は救急対応可能な病院へご紹介させていただいております。

Q 1週間分の風邪薬が欲しいです。

- A** 簡易的な初期診療のみ対応しております。基本は2〜3日分となります。
長期連休時は必要日数分、薬の内服方法によっては複数日分を出す場合もあります。

Q 付き添いは何人まで可能ですか？

- A** 待合室の席数に限りがあるため、付き添いの方は最少人数でお願い致します。

Q 受診の相談をしたいです。

- A** 救急安心センターなごや「#7119」をご利用ください。(繋がらない場合は 052-951-7119 へ、お電話ください) ただし、突然の激しい頭痛、意識がもうろうとしている、大量の出血を伴うケガなど緊急を要する場合には、救急車を呼んでください。

Q 前回保険証を忘れたため返金をお願いしたいのですが。

- A** 対応させていただきます。診療時間内にお電話ください。

Q 院内の撮影は可能ですか？

- A** 他の患者さんもいらっしゃいますので、院内は撮影禁止です。